

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|
| KOD | EY.PL.01 | YAYIN TARİHİ | 20.03.2013 | REVİZYON TARİHİ | 30.08.2022 | REVİZYON NO | 12 | SAYFA NO | 1 / 7 |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|

| EĞİTİMİN AMAÇ VE HEDEFİ | EĞİTİM KATEGORİSİ | EĞİTİM ZAMANI | EĞİTİMİ VERECEK/HAZIRLAYACAK KİŞİ | EĞİTİME KATILACAKLAR | EĞİTİM YÖNTEMİ | EĞİTİM YERİ | EĞİTİM SÜRESİ | EĞİTİM KONULARI / İÇERİĞİ | EĞİTİM MATERYALİ | DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|---------------|------------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|
| HİZMET SUNUMUNA YÖNELİK EĞİTİMLER | Genel / Temel Eğitim | 22.12.2024 – 29.12.2024 | Sema SALİHOĞLU | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | İletişim Becerileri - Hasta Memnuniyeti ve Hasta Hakları, Sorumlulukları, Sağlık Hukuku | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | İşe Başladıkları Tarihte | Doktor Asistanları | Bölüme yeni başlayan personellere | Yerinde Gözlem /Yerinde Anlatım | Poliklinikler | Her hafta 5 Saat | Tıbbi Sekreterlik/Dr. Asistanlığı | Bilgisayar-HBYS-Tıp Plus | Gözlem - Uygulamalı |
| | Genel / Temel Eğitim | İşe Başladıkları Tarihte | Hasta Kayıt Elemanları | Bölüme yeni başlayan personellere | Yerinde Gözlem /Yerinde Anlatım | Hasta Kayıt | Her hafta 5 Saat | Hasta Kayıt oluşturma. Fatura Kesme | Bilgisayar-HBYS-Tıp Plus | Gözlem – Uygulamalı-Soru - Cevap |
| | Genel / Temel Eğitim | İşe Başladıkları Tarihte | Çınar GÜNGÖR | Bölüme yeni başlayan Fatura Kesen Tüm Çalışanlar | Sunum | Eğitim Salonu | 60 dk | E- fatura / E-arşiv fatura | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | Gözlem – Uygulamalı Soru - Cevap |
| KALİTE BİLİNCİNİ OLUŞTURMA EĞİTİMLERİ | Genel | 22.01.2024 – 26.01.2024 | Sema SALİHOĞLU | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Mavi Kod Beyaz Kod Kırmızı Kod Pembe Kod | Projeksiyon, bilgisayar | Tatbikatta Gözlem / İlk Test Son Test |
| | Genel | 29.01.2024 – 01.02.2024 | Sema SALİHOĞLU | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | İstenmeyen olay bildirim sistemi | Projeksiyon, bilgisayar | İlk Test Son Test |
| | Genel / Bilgilendirme toplantısı | 04.04.2024 | Sema SALİHOĞLU | Üst Yönetim Ekibi | Sunum | Online | Süre Yok | Çalışan Memnuniyeti Anketleri sonuçları | Projeksiyon, bilgisayar | Bilgilendirmeye toplantısı |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|
| KOD | EY.PL.01 | YAYIN TARİHİ | 20.03.2013 | REVİZYON TARİHİ | 30.08.2022 | REVİZYON NO | 12 | SAYFA NO | 2 / 7 |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------|----------|---|----------------------------------|----------------------------------|
| | Genel / Temel Eğitim | 29.04.2024 | Sema SALİHOĞLU / Serpil KIZIL | Temizlik Personelleri | Planlarla Anlatım ve Uygulama | Eğitim Salonu | 60 Dk | *Genel alanların temizlik kuralları *Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları *Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri *Çalışanlar arası iletişim *Hasta ve hasta yakınları ile iletişim *Kişisel koruyucu ekipman kullanımı *Temizlik malzemelerine maruz kalma (göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar *Temizlik ve dezenfeksiyonun etkinliğini bozan yapısal sorunlar ve bu sorunlar hakkında sorumlulara bilgi verilmesi gerekliliği | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | Gözlem – Uygulamalı Soru - Cevap |
| | Genel / Temel Eğitim | 21.03.2024 – 28.03.2024 | Çınar GÜNGÖR | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Bilgi yönetim sisteminin etkin kullanılabilmesi. | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | 21.03.2024 – 28.03.2024 | Çınar GÜNGÖR | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması / e posta ve şifre kullanımı. | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test Son Test |
| HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ | Meslek Grubu / Teorik Eğitim | 13.12.2024 – 20.12.2024 | Serpil KIZIL | Sağlık Personeli | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı Ve Hasta Kimliğinin Doğrulması / Sözel Order Eğitimi | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test Son Test |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|
| KOD | EY.PL.01 | YAYIN TARİHİ | 20.03.2013 | REVİZYON TARİHİ | 30.08.2022 | REVİZYON NO | 12 | SAYFA NO | 3 / 7 |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|------------------------|---|-------|---------------|----------|---|----------------------------------|---------------------|
| | Meslek Grubu / Teorik Eğ. | | Dr. Sami YILMAZ | Doktorlar | | | | | | |
| | Meslek Grubu / Temel ve Teorik Eğitim | 20.09.2024 – 26.09.2024 | Serpil KIZIL | Sağlık Personeli Doktorlar | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | İlaç Güvenliği - İlaçların Güvenli Transferi / Tehlikeli İlaç Kırılmalarına Müdahale Cerrahi Profilaksi Ve Akılcı İlaç Kullanımı | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test Son Test |
| | Meslek Grubu / Teorik Eğitim | 04.02.2024 – 11.02.2024 | Bakım Firması Çalışanı | Tıbbi Cihaz Kullanan Tüm Personel | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Tıbbi cihaz güvenliği / HBTC'nin Kullanımı, Bakımı Ve Temizliği | Bilgisayar, cihaz ve malzemeler | İlk Test Son Test |
| | Meslek Grubu / Teorik Eğitim | 29.08.2024 – 05.09.2024 | Sema SALİHOĞLU | Sağlık Personeli / Yardımcı Personeller | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Hastaların Güvenli Transferi | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test Son Test |
| | Meslek Grubu / Teorik Eğitim | 15.10.2024 – 22.10.2024 | Serpil KIZIL | Sağlık Personeli | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Harizmi II ve İtaki II Düşme Riski Ölçeğinin kullanımı / Risk faktörleri / Hasta bakım ekipmanları / Riskli ilaçlar / Alınması gereken önlemler | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test Son Test |
| | Meslek Grubu / Teorik Eğitim | 05.04.2024 | Sema SALİHOĞLU | Servis ve Ameliyathane Personeli | Sunum | Eğitim Salonu | 60 dk | Güvenli Cerrahi Uygulamaları | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | Gözlem - Uygulamalı |
| ÇALIŞAN ve İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ | Genel / Temel ve Teorik Eğitim | 15.11.2024 – 22.11.2024 | İSG Uzmanı Uygur AVCI | Sağlık Personeli Doktorlar / Yardımcı Personeller | Sunum | Online | 60 dk | Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı | Bilgisayar | İlk Test Son Test |
| | Genel / Temel ve Teorik Eğitim | 09.04.2024 – 16.04.2024 | İSG Uzmanı Uygur AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online | 60 dk | İş Sağlığı ve Güvenliği (Acil Durum Planı) | Bilgisayar | İlk Test Son Test |
| | Genel / | 16.04.2024 – | İSG Uzmanı | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online | 120 dk | İş Sağlığı ve Güvenliği (Genel | Bilgisayar | İlk Test Son |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|
| KOD | EY.PL.01 | YAYIN TARİHİ | 20.03.2013 | REVİZYON TARİHİ | 30.08.2022 | REVİZYON NO | 12 | SAYFA NO | 4 / 7 |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|

| | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|-------------------------|------------------------------|--|-------|---------------|--------|---|----------------------------------|---------------------|
| | Temel Eğitim | 23.04.2024 | Uygar AVCI | | | | | Konular) | Test | |
| | Genel / Temel Eğitim | 23.04.2024 – 20.04.2025 | İSG Uzmanı Uygar AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online | 180 dk | İş Sağlığı ve Güvenliği (Teknik Konular) | Bilgisayar | İlk Test Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | 03.11.2024 – 10.11.2024 | İSG Uzmanı Uygar AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online | 240 dk | İş Sağlığı ve Güvenliği (Teknik Konular) | Bilgisayar | İlk Test Son Test |
| | Genel | 20.10.2024 – 27.10.2024 | Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi | Sağlık Personeli Doktorlar / Tıbbi Sekreter / Temizlik Personelleri | Sunum | Online Eğitim | | Bildirime Dayalı İndikatörler (Kesici -Delici Alet Yaralanmaları, Kan ve Vücut Sıvıları ile Bulaşan Enfeksiyonlar | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test Son Test |
| | Meslek Grubu / Teorik Eğitim | 25.06.2024 – 02.07.2024 | Depo Sorumlusu | Malzeme Transferini Sağlayan Personel | Sunum | Online Eğitim | | Malzemelerin güvenli transferi ve tehlikeli malzeme eğitimi | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | 03.04.2024 – 05.05.2024 | İSG Uzmanı Uygar AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | | Hastalıktan Korunma Prensipleri Ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | 03.04.2024 – 05.05.2024 | İSG Uzmanı Uygar AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | | Meslek Hastalıklarının Sebepleri | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | 25.02.2024 – 04.03.2024 | İSG Uzmanı Uygar AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | | İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | 01.09.2024 – 08.09.2024 | İSG Uzmanı Uygar AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | | Elle kaldırma taşıma işleri | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |
| | Genel / Temel Eğitim | 06.06.2024 – 13.06.2024 | İSG Uzmanı Uygar AVCI | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | | Parlama Patlama Yangın ve Yangından Korunma Eğitimi | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|
| KOD | EY.PL.01 | YAYIN TARİHİ | 20.03.2013 | REVİZYON TARİHİ | 30.08.2022 | REVİZYON NO | 12 | SAYFA NO | 5 / 7 |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|

| | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------------------|----------------------------------|------------------|--------|---------------|---|--|---|---------------------------------------|
| CPR EĞİTİMİ | Genel | 05.12.2024 – 12.12.2024 | Dr. Cihan SERT | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | | Temel Yaşam Desteği | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |
| | Meslek Grubu / Teorik ve Pratik Eğitim | 30.04.2024 | Uzm. Dr. Aynura TUNALI | Sağlık Personeli | Sunum | Eğitim Salonu | 60 dk | İleri Yaşam (KPR) Desteği | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi Manken, acil durum çantası | Uygulamalı / Gözlem |
| ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ | Genel / Temel Eğitim | 29.04.2024 – 04.05.2024 | Sema SALİHOĞLU | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online Eğitim | Süre Yok | Temel Afet Bilinci Acil Durum Yönetimi ve Afet Triyajı | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test - Son Test Tatbikatta Gözlem |
| | Genel / Temel Eğitim | 25.04.2024 – 02.05.2024 | Sema SALİHOĞLU | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online | Süre Yok | Kriz Yönetimi | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test - Son Test |
| | Ekibe Özgü / Teorik Eğitim | 21.10.2024 – 28.10.2024 | Sema SALİHOĞLU | HAP EKİBİ | Sunum | Online | Süre Yok | YOTA – KBRN Eğitimi | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test - Son Test |
| ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ | Genel / Temel ve Teorik Eğitim | 16.08.2024 – 20.08.2024 | Çevre Mühendisi | Tüm Çalışanlar | Sunum | Online | Süre Yok | Atık türleri ve ayrıştırılması | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test - Son Test |
| | | | | | | | | Atık toplama ekipmanının kullanımı | Bilgisayarda online eğitim | |
| | | | | | | | | Atıkların toplanması, taşınması ve geçici depolanması | Bilgisayarda online eğitim | |
| | | | | | | | | Atıkların yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar | Bilgisayarda online eğitim | |
| | Bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler birler | Bilgisayarda online eğitim | | | | | | | | |
| Genel / Temel ve Teorik Eğitim | 16.08.2024 – 20.08.2024 | Çevre Mühendisi | Atık Toplama Sorumlusu ve Yedeği | Sunum | Online | Süre Yok | Atık türleri ve ayrıştırılması/ Atıkların Toplanması Ve Taşınması / Geçici Atık Deposu Veya Konteynerin Temizliği | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test - Son Test | |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|
| KOD | EY.PL.01 | YAYIN TARİHİ | 20.03.2013 | REVİZYON TARİHİ | 30.08.2022 | REVİZYON NO | 12 | SAYFA NO | 6 / 7 |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|

| | Genel / Temel ve Teorik Eğitim | 22.02.2024 – 23.02.2024 | Çevre Mühendisi | Sağlık Personeli Doktorlar Temizlik Personelleri | Sunum | Online | Süre Yok | ADR Anlaşmasının Amacı/ADR Ne Yapar?/ Sorumluluklar ve İdari Yaptırımlar/TMGD Ve Görevleri/Tehlikeli Madde Nedir? | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test |
|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------|--------------|----------|---|--|----------------------------|
| EKK EĞİTİMLERİ | Meslek Grubu / Temel ve Teorik Eğitim | 29.04.2024 – 06.05.2024 | Serpil KIZIL | Tüm Personel | Sunum | Online | Süre Yok | Hastane Enfeksiyonlarından Korunma, | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test - Son Test Gözlem |
| | Meslek Grubu | 18.07.2024 – 25.07.2024 | Serpil KIZIL | Sağlık Personelleri / Yardımcı Personeller | Sunum | Online | Süre Yok | Yaşam Sonu Hizmetler ve Morg İşleyişi | Bilgisayar | |
| | Meslek Grubu | 29.04.2024 | Serpil KIZIL | Temizlik Personeli | Uygulamalı | Servis Katı | Süre Yok | Çamaşır arabasının kullanım ve temizliği eğitimi/ Hastane temizliği ve dezenfeksiyonu | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi, çamaşır arabası. | Gözlem |
| STERİLİZASYON GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ | Bölüme Özgü / Temel ve Teorik Eğitim | 10.03.2024 – 17.03.2024 | Serpil KIZIL | Ameliyathane Sağlık Personeli / Yardımcı Personel | Sunum / Bilgilendirme | Ameliyathane | 60 dk | Ameliyathane Temizliği Dezenfeksiyonu ve Sterilizasyon Eğitimi | Sterilizasyon cihaz ve malzemeleri. Dezenfektan malzemeleri. | Gözlem |
| HASTA HAKLARI EĞİTİMİ | Meslek Grubu | 21.03.2024 - 28.03.2024 | Dr. Sami Yılmaz Sema SALİHOĞLU | Sağlık Personeli / Doktorlar Sağlık Dışı Personel | Sunum | Online | Süre Yok | Hasta Mahremiyeti Bilgilendirilmesi Ve Onam Alınması | Bilgisayarda online eğitim | İlk Test - Son Test Gözlem |
| | Meslek Grubu / Teorik Eğitim | 25.03.2024 – 01.04.2024 | Sema SALİHOĞLU | Sağlık Personeli / Hasta Kayıt | Sunum | Online | Süre Yok | Hasta Bilgi ve Kayıtlarının Doğru Kayıt Edilerek Sağlık Çalışanları Arasında Güvenli Devredilmesi | Bilgisayar, Projeksiyon makinesi | İlk Test - Son Test Gözlem |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|
| KOD | EY.PL.01 | YAYIN TARİHİ | 20.03.2013 | REVİZYON TARİHİ | 30.08.2022 | REVİZYON NO | 12 | SAYFA NO | 7 / 7 |
|-----|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----|----------|-------|

| Hazırlayan | Kontrol Eden | Onaylayan |
|--|--|------------------------------------|
| Kalite Yönetim Direktörü Sema SALİHOĞLU | Kalite Yönetim Direktörü Sema SALİHOĞLU | Mesul Müdür Op. Dr. Sami YILMAZ |